**Постановление Правительства Забайкальского края
от 31 октября 2014 г. N 620
"Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг"**

В соответствии с подпунктом 10 статьи 8, статьей 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации",статьей 44 Устава Забайкальского края, в целях организации предоставления социальных услуг поставщиками услуг Правительство Забайкальского края постановляет:

1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг.

2. Признать утратившим силу постановление Правительства Забайкальского края от 24 августа 2009 года N 333 "Об утверждении Порядка установления государственных стандартов социального обслуживания населения Забайкальского края".

3. Настоящее постановление вступает в силу с 01 января 2015 года.

|  |  |
| --- | --- |
|  Исполняющий обязанности председателя Правительства Забайкальского края | С.Н. Чабан |

**Порядок
предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг
(утв. постановлением Правительства Забайкальского края
от 31 октября 2014 г. N 620)**

 1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг на территории Забайкальского края.

2. Социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг на дому, в полустационарной и стационарной формах.

3. Социальные услуги предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату в соответствии со Стандартами социальных услуг, являющимися приложением № 1-4к настоящему Порядку.

4. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг является поданное в Министерство труда и социальной защиты Забайкальского края (далее - уполномоченный орган) заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг либо обращение в интересах гражданина иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений. В заявлении о предоставлении социальных услуг гражданин или его законный представитель дает согласие на обработку персональных данных в порядке, установленном ФЗ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных.

5. Решение о признании гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг принимается на основании следующих документов:

1) документ, удостоверяющий личность гражданина (в случаях, предусмотренных федеральными законами, документом, удостоверяющим личность гражданина, является универсальная электронная карта);

2) документ, удостоверяющий личность лица, действующего от имени гражданина (в случаях, предусмотренных федеральными законами, документом, удостоверяющим личность гражданина, является универсальная электронная карта);

3) справка о состоянии здоровья гражданина, выданная соответствующими медицинскими организациями государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения;

4) сведения, подтверждающие факт установления инвалидности.

5) документ, содержащий сведения о лицах, зарегистрированных совместно с гражданином по месту его постоянного места жительства (пребывания);

6) справка о доходах с места работы каждого члена семьи гражданина;

7) заявление с указанием причины невозможности оказания родственниками необходимого ухода;

8) документ, подтверждающий полномочия лица, действующего от имени гражданина, в случае подачи заявления лицом, действующим от имени гражданина. Если заявитель является недееспособным, а также в отношении детей-инвалидов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, представляется решение органов опеки и попечительства о назначении опекуна и попечителя.

Уполномоченный орган изготавливает копии представленных документов (оригиналы возвращаются гражданину или лицу, действующему от его имени), заверяет копии, регистрирует их в день поступления в журнале учета заявлений граждан о предоставлении социальных услуг. Гражданину либо лицу, представляющему его интересы, сообщается дата и номер регистрации.

6. Уполномоченный орган в течение 5 рабочих дней со дня регистрации заявления запрашивает и получает в рамках межведомственного информационного взаимодействия в органах, предоставляющих государственные услуги, органах, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органах, органах местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организациях сведения о размере получаемой гражданином пенсии и получаемых социальных пособиях и компенсациях, сведения о размере получаемой пенсии и получаемых социальных пособиях и компенсациях других членов семьи, проживающих совместно с гражданином, сведения о лицах, зарегистрированных совместно с гражданином по месту его постоянного места жительства (пребывания), сведения, подтверждающие факт установления инвалидности, а также иные сведения, необходимые для предоставления социальных услуг.

Сведения, указанные в абзаце первом настоящего пункта, гражданин вправе предоставить по собственной инициативе.

7. Заявление и документы могут быть направлены в уполномоченный орган по почте. В этом случае направляются копии документов, верность которых засвидетельствована в установленном законом порядке, подлинники документов не направляются.

Уполномоченный орган в день поступления заявления и документов регистрирует их и в течение 5 рабочих дней со дня регистрации направляет гражданину извещение о дате регистрации заявления и документов.

В случае если к заявлению не приложены или приложены не все документы, предусмотренные подпунктами 1-4, 6-8 пункта 5 настоящего Порядка, уполномоченный орган в течение 5 рабочих дней со дня регистрации заявления и документов возвращает гражданину заявление и приложенные к нему документы с указанием причины возврата почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

8. Заявление и документы могут быть представлены в уполномоченный орган в форме электронных документов с использованием электронных носителей и (или) информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, включая информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет":

1) лично или через законного представителя при посещении уполномоченного органа;

2) иным способом, позволяющим передать в электронном виде заявления и иные документы.

Заявление и документы, представляемые в форме электронных документов, должны быть подписаны в соответствии с требованиями Федерального закона от 06 апреля 2011 года N 63-ФЗ "Об электронной подписи" и требованиями статьи 21.1 и статьи 21.2 Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

Уполномоченный орган регистрирует заявление и документы в день их поступления.

Гражданину не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем подачи заявления, уполномоченным органом направляется в электронном виде выписка из электронного журнала регистрации заявлений, в которой указываются фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, регистрационный номер заявления, дата регистрации заявления, либо уведомление об отказе в приеме заявления.

9. Уполномоченный орган в течение 2 рабочих дней со дня регистрации заявления и документов организует обследование условий проживания гражданина, по результатам которого составляется акт обследования (с обязательным указанием состава семьи, размера получаемого дохода).

10. Решение о признании гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг или решение об отказе в предоставлении социальных услуг принимается уполномоченным органом в течение 5 рабочих дней со дня регистрации заявления и документов и доводится до сведения гражданина в течение 3 рабочих дней со дня его принятия.

В случае получения сведений, необходимых для предоставления социальных услуг, в рамках межведомственного информационного взаимодействия решение о предоставлении социальных слуг принимается уполномоченным органом или организацией в течение 1 рабочего дня со дня получения таких сведений

11. В предоставлении социальных услуг отказывается в следующих случаях:

1) если имеются медицинские противопоказания, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

2) если гражданин не представил документы, указанные в подпунктах 1-3,6-8 пункта 5 настоящего Порядка.

3) если отсутствует согласие на обработку персональных данных, предусмотренное абзацем вторым пункта 4 настоящего Порядка.

4) если отсутствуют сведения, полученные в рамках межведомственного информационного взаимодействия, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг, и соответствующие сведения не были представлены гражданином по собственной инициативе.

12. Решение об отказе в предоставлении социальных услуг может быть обжаловано гражданином либо лицом, действующим от имени гражданина, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

13. В случае признания гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг уполномоченный орган в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) исходя из потребностей гражданина в социальных услугах. Индивидуальная программа включает в себя: формы социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, мероприятия по социальному сопровождению.

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом, передается гражданину или его законному представителю в срок не более чем 10 рабочих дней со дня подачи гражданином заявления о предоставлении социальных услуг. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченном органе.

В случае признания гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме гражданин в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения включается уполномоченным органом в очередь для предоставления социальных услуг в стационарное форме.

14. Получатель социальных услуг представляет индивидуальную программу поставщику социальных услуг. Поставщик социальных услуг в течение суток с даты предоставления индивидуальной программы гражданином либо его законным представителем заключает с гражданином договор о предоставлении социальных услуг, определяющий виды и периодичность оказываемых услуг, порядок и размер оплаты, права и обязанности сторон, по форме, утверждаемой уполномоченным органом.

Изменение и расторжение договора осуществляются в соответствии с действующим законодательством.

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, в форме социального обслуживания надому, срочные социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг сверх объемов, установленных Стандартами социальных услуг (приложение № 2-4 к настоящему порядку), предоставляются поставщиками социальных услуг за плату.

15. Предоставление социальных услуг прекращается:

1) по личному заявлению получателя социальных услуг, лица, представляющего его интересы;

2) по истечении срока договора о предоставлении социальных услуг;

3) при выявлении медицинских противопоказаний;

4) при нарушении условий договора о предоставлении социальных услуг;

5) в судебном порядке за систематическое нарушение гражданином правил внутреннего распорядка поставщика социальных услуг;

6) в случае признания гражданина безвестно отсутствующим или умершим по решению суда, а также смерти получателя социальных услуг;

7) в случае осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

8) в случае ликвидации поставщика социальных услуг.

Прекращение предоставления социальных услуг оформляется приказом поставщика социальных услуг.

16. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется поставщиками социальных услуг в определенное время суток.

17. Срочные социальные услуги, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг в неотложной помощи, предоставляются поставщиками социальных услуг без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении срочных социальных услуг.

18. Срочные социальные услуги предоставляются на основании заявления и информации от медицинских, образовательных и иных организаций о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике социальных услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг.

19. Поставщики социальных услуг осуществляют свою деятельность в соответствии со статьями 8, 11-13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

20. Устанавливаются следующие условия размещения поставщика социальных услуг, оснащения приборами и оборудованием:

1) размещение в специально предназначенном (приспособленном) здании (зданиях) или помещениях, доступных для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения. Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью;

2) по размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности труда, защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенные температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация и т. д.);

3) площадь помещений при предоставлении социальных услуг получателям социальных услуг должна соответствовать утвержденным нормативам;

4) оснащение специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивать надлежащее качество предоставляемых услуг. Оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержаться в технически исправном состоянии, систематически проверяться.

21. К укомплектованности поставщика социальных услуг специалистами и их квалификации предъявляются следующие требования:

1) необходимое для предоставления социальных услуг число специалистов, имеющих профессиональное обучение, соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей; своевременно получающих дополнительное образование;

2) четкое распределение обязанностей специалистов, изложенных в должностных инструкциях, методиках и других документах, регламентирующих их обязанности, права и ответственность;

3) обязательная аттестация специалистов в установленном порядке;

4) обладание высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и следование в своей работе с получателями социальных услуг принципам гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности, учитывая их физическое и психическое состояние.

22. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в пределах объемов, предусмотренных в зависимости от установленной степени индивидуальной потребности в социальных услугах.

Степень индивидуальной потребности в социальных услугах (за исключением срочных социальных услуг) определяется на основании результатов оценки условий жизнедеятельности гражданина с использованием бланка оценки зависимости от посторонней помощи, утвержденного уполномоченным органом, и обстоятельств, которые ухудшат или могут ухудшить условия его жизнедеятельности с последующим отнесением его к определенной группе уходе (от 0 до 5) в процессе признания его нуждающимся в получении социальных услуг.

**Приложение**

**к Порядку предоставления социальных услуг**

**поставщиками социальных услуг,**

**утвержденному постановлением Правительства**

**Забайкальского края**

**от 31 октября 2014 г. N 620**

 **Стандарты социальных услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Наименование услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления услуги | Длительность услуги (минуты) | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| кратность, единица измерения | периодичность |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Cоциально-бытовые услуги |
| В форме социального обслуживания на дому |
| Помощь в приготовлении пищи | Подготовка продуктов питания к приготовлению (мытье, чистка, нарезка); | 1 кг | 2 раза в неделю | 10 | Установлен приказом уполномоченного органа | Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем.Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| Приготовление из продуктов питания получателя социальных услуг 1 блюда на выбор из полуфабрикатов; | 1 блюдо | 2 раза в неделю | 30 |
| мытье посуды | 1 услуга (не более 10 предметов) | 2 раза в неделю | 10 |
| Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления) | Выписка топлива за счет средств получателя социальной услуги и оформление доставки в соответствующих организациях | 1 услуга | 1-2 раза в год | до 90 | Установлен приказом уполномоченного органа | Полное своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни.Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| Обеспечение водой получателей социальных услуг (в жилых домах без центрального водоснабжения) | Доставка воды для приготовления пищи, санитарно-гигиенических и бытовых нужд с соблюдением норм допустимой нагрузки (доставка с колонки, от калитки, переливание воды из емкости в емкость) | Городской сектор | 10 | Установлен приказом уполномоченного органа | Удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг, в целях создания нормальных условий жизни.Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем.Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| 10 литров | 2 раза в неделю |
| Сельский сектор |   |   |
| 40 литров - 1 услуга (в каждое посещение получателя социальных услуг при наличии у него фляги и тележки);каждые последующие 10 литров - дополнительная услуга;при отсутствии фляги и тележки не более 20 литров - 1 услуга;каждые последующие 10 литров - дополнительная услуга; | 2 раза в неделю | 90 (на расстоянии от 1-3 км) |
| переливание воды из фляги в ведро 40 литров (фляга) - 1 услуга;каждые последующие 10 литров - 1 дополнительная услуга; | 25 |
| доставка от калитки 10 литров - 1 услуга;каждые последующие 10 литров - 1 дополнительная услуга | 10 |
| Топка печи | Топка печи, доставка в дом из хозяйственных построек, принадлежащих получателю социальных услуг, угля, дров, вынос золы, с соблюдением норм допустимой нагрузки | 10 кг - ведро угля7 кг дров | 2 раза в неделю | 15 | Установлен приказом уполномоченного органа | Полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей в целях создания получателям социальных услуг нормальных условий жизни.Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем.Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| Подготовка запасов топлива для самостоятельной топки печи получателя социальных услуг в течение недели (просеивание угля) | 10 кг - ведро угля | 2 раза в неделю | 30 |
| 7 кг дров | 2 раза в неделю | 10 |
| Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | Приобретение за счет средств получателей социальных услуг строительных материалов для ремонта жилого помещения в магазинах и на рынках, расположенных по месту жительства получателей социальной услуги, и их доставка | До 4 кг | 1 раз в год | До 40 | Установлен приказом уполномоченного органа | Полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей, в целях создания нормальных условий жизни.Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем.Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| Уборка жилых помещений, включая вынос бытового мусора | Уборка комнаты, а также коридора, кухни, санузла, мытье полов | 33 кв. м (каждые последующие 10 кв. м - 1 дополнительная услуга) | 1 раз в неделю | 33 | Установлен приказом уполномоченного органа | Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими правилами и нормами.Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем.Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| Вытирание пыли с открытых поверхностей, мебели, подоконника | 2 кв. м (каждый последующий 1 кв. м - 1 дополнительная услуга) | 1 раз в неделю | 2 |
| Чистка напольных покрытий пылесосом | 6 кв. м (каждые последующие 3 кв. м - 1 дополнительная услуга) | 1 раз в неделю | 12 |
| Подметание веником | 33 кв. м (каждые последующие 10 кв. м - 1 дополнительная услуга) | 1 раз в неделю | 33 |
| Мытье окон | 2 окна (каждое последующее окно - 1 дополнительная услуга) | 2 раза в год | 123 |
| Мытье дверей | 4 двери (каждая последующая дверь - 1 дополнительная услуга) | 2 раза в год | 43 |
| Удаление пыли со стен, потолка | 10 кв. м (каждые последующие 5 кв. м - 1 дополнительная услуга) | 2 раза в год | 30 |
| Мытье газовой (электрической) плиты, раковины | 1 шт. | 1 раз в месяц | 10 |
| Мытье зеркал, стекол мебели | 2 кв. м (каждый последующий 1 кв. м - 1 дополнительная услуга) | 1 раз в месяц | 10 |
| Вынос бытового мусора с соблюдением норм допустимой нагрузки | До 4 кг | 2 раза в неделю | 10 |
| Сдача за счет средств получателей социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка при наличии соответствующих организаций по месту проживания получателей социальных услуг. Общий вес сухого белья до 4 кг | По мере необходимости | 2 раз в месяц | 60 | Установлен приказом уполномоченного органа | Обеспечение полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателя социальных услуг, создание нормальных условий жизни.Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем.Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| Сопровождение вне дома (в учреждения здравоохранения и другие учреждения) | Сопровождение получателя социальных услуг, не утратившего способность к передвижению, в учреждения здравоохранения и другие учреждения в пределах проживания получателя социальных услуг | 1 сопровождение | По мере необходимости | До 90 | Установлен приказом уполномоченного органа | Обеспечение полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателя социальных услуг.Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| Обеспечение кратковременного присмотра за детьми (не требующего специальных знаний и подготовки) | Услуги предоставляются одиноким родителям, многодетным семьям, находящихся в трудной жизненной ситуации, семьям, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 3 до 18 лет | 1 услуга | 2 раз в неделю | Не более 180 | Установлен приказом уполномоченного органа | Обеспечение полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателя социальных услуг.Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой.Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| 1.2. В полустационарной и стационарной формах социального обслуживания |
| Предоставление площади жилых помещений | Жилая площадь предоставляется в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами.При размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях учитывается их физическое и психическое состояние, психологическая совместимость, наклонности.Предоставляется:не менее 6 кв. м жилой площади на 1 получателя социальных услуг;3 кв. м в спальном помещении для дошкольника;4 кв. м для несовершеннолетнего школьного возраста | В период действия заключенного договора о социальном обслуживании | Постоянно |   | Установлен приказом уполномоченного органа | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб. | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| Предоставление в пользование мебели | Предоставление получателям социальных услуг мебели в пользование, с учетом их физического состояния (инвалиды, тяжелобольные, малоподвижные и т.д.). На комнату выделяется: шкаф, стол; на каждого человека: кровать, стул (банкетка), тумбочка | В период действия заключенного договора о социальном обслуживании | Постоянно |   | Установлен приказом уполномоченного органа | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| Обеспечение питанием | Обеспечение санитарно- эпидемиологической безопасности питания. Соблюдение гигиенических требований к ассортименту продуктов и технологии приготовления блюд. Включение в рацион питания пищевых продуктов лечебно-профилактического назначения. Организация диетического питания (по заключению врача). Обеспечение профилактики витаминной недостаточности. Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и их коррекции путем включения 10 - 20% легкоусвояемого белка специализированных продуктов питания (смесей белковых композитных сухих) и режиму питания. Недопущение длительных перерывов между отдельными приемами пищи | 4-разовое питание в день (для детей - 5-разовое питание в день) | Постоянно |   | Установлен приказом уполномоченного органа | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) | Предоставление на 1 человека не менее 3 комплектов постельного белья; полотенец (для лица и ног); не менее 2 наматрасников; верхней пальтовой группы; верхней костюмно-платьевой группы; нательного белья; чулочно-носочных изделий; головных уборов и галантерейных изделий; обуви | В период действия заключенного договора о социальном обслуживании | Постоянно |   | Установлен приказом уполномоченного органа | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб. | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой |
| Уборка жилых помещений и мест общего пользования | Проветривание; влажная уборка пола. | В период действия заключенного договора о социальном обслуживании | Не реже 2 раз в день. |   | Установлен приказом уполномоченного органа | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб. | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| Влажная уборка подоконников, мебели, бытовых приборов. | 2 раза в день. |
| Очистка от пыли мягких поверхностей пылесосом, уборка отопительных батарей. | 1 раз в день. |
| Генеральная уборка | Не реже 2 раз в месяц. |
| Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности; расширение общего и культурного кругозора:организация социокультурных мероприятий | В соответствии с планом мероприятий | В соответствии с планом мероприятий |   | Установлен приказом уполномоченного органа | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| Парикмахерские услуги | Стрижка волос.Бритье лица.Причесывание. | В период действия заключенного договора о социальном обслуживании | Индивидуальная нуждаемость |   | Установлен приказом уполномоченного органа | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой |
| 1.3. В стационарной форме социального обслуживания |
| Ритуальные услуги | Оформление документов, необходимых для погребения, осуществление заказа ритуальных услуг (при отсутствии у умершего получателя социальных услуг супруга, близких родственников).Организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС. Получение документов, необходимых для погребения.Ведение телефонных и устных переговоров с представителями специализированных служб по вопросам похоронного дела.Оформление заказов ритуальных услуг (при отсутствии родственников) | 1 документ | При наступлении факта | До 180 | Установлен приказом уполномоченного органа | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| 1.4. Во всех формах социального обслуживания |
| Покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка на дом продуктов питания | Приобретение и доставка продуктов питания за счет средств получателя социальных услуг | До 7 кг | 2 раза в неделю | До 40 | Установлен приказом уполномоченного органа | Приобретаемые продукты должны быть качественными и соответствовать установленным санитарно-гигиеническим требованиям.Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем.Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| Покупка и доставка промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода | Приобретение промышленных товаров за счет средств получателя социальных услуг | Не более 4 кг | 2 раза в месяц | До 40 | Установлен приказом уполномоченного органа | Полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни.Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем.Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| Содействие в обеспечение книгами, газетами, журналами | Приобретение и доставка книг, газет, журналов за счет средств получателя социальных услуг | 1 издание | По мере необходимости | До 25 | Установлен приказом уполномоченного органа | Полное удовлетворение запросов получателя социальных услуг и оказание помощи в подборе необходимых материалов.Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| Покупка и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения | Выписка рецептов на лекарственные средства и изделия медицинского назначения в учреждениях здравоохранения | 1 рецепт | 2 раза в месяц | 60 | Установлен приказом уполномоченного органа | Полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей в целях создания нормальных условий жизни.Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем.Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| Приобретение за счёт средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения в аптечных организациях, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг, и доставка их на дом | 1 покупка (не более десяти наименований) | 2 раза в месяц | 30 |
| Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | Оказание санитарно-гигиенических услуг получателю социальных услуг, нуждающемуся в постоянном постороннем уходе (оказание санитарно-гигиенические процедур, связанных со здоровьем, корректно, без причинения какого-либо вреда здоровью) | Подъем и укладывание в постель | По мере необходимости | До 15 | Установлен приказом уполномоченного органа | Полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей в целях создания нормальных условий жизни.Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| Обработка катетеров | 2 раза в сутки | До 10 |
| Одевание и раздевание | По мере необходимости | До 20 |
| Принятие гигиенического душа, ванны | 1 раз в неделю | До 40 |
| Поднос и вынос судна | По мере необходимости | До 10 |
| Смена постельного белья | 1 раз в неделю | До 20 |
| Гигиена до и после приема пищи | 4-5 раз в сутки | До 10 |
| Смена нательного белья | По мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю | До 15 |
| Смена абсорбирующего белья, памперсов | По мере необходимости | До 20 |
| Стрижка волос | 1 раз в месяц | До 30 |
| Стрижка ногтей на руках и ногах | По мере необходимости | До 30 |
| Причесывание | 2 раза в день | До 5 |
| Уход за зубами | 2 раза в день | До 5 |
| Уход за зубными протезами | 1 раз в сутки | До 5 |
| Бритье лица | По мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю | До 10 |
| Гигиена наружных половых органов | Не реже 2 раз в день | До 10 |
| Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | Написание писем под диктовку | 1 документ | По мере необходимости | До 20 | Установлен приказом уполномоченного органа | Гарантированное доведение до получателя социальных услуг всей информации.Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем.Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| Прочтение писем, телеграмм вслух | 1 документ | 5 |
| Отправка и получение писем, телеграмм за счет средств получателя социальных услуг | 1 документ | До 25 |
| Помощь в приеме пищи (кормление) | По согласованному с получателем социальных услуг меню подготовка продуктов и столовых приборов для кормления.Приготовление блюда в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытье, очистка, нарезка) и термическую обработку продуктов питания (отваривание, жарка, тушение).Мытье посуды и столовых приборов | 1 услуга | Не реже 2 раз в неделю | до 90 | Установлен приказом уполномоченного органа | Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем.Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| Оплата за счет средств получателей социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | Заполнение квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи | 1 квитанция | 1 раз в месяц | 3 | Установлен приказом уполномоченного органа | Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем.Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| Снятие показаний электро- и водосчетчика | 1 счетчик | 1 раз в месяц | 3 |
| Оплата по счетам за счет средств получателей социальных услуг | Оплата счетов в 1 окне | 1 раз в месяц | До 30 |
| Оформление за счет средств получателей социальных услуг подписки на периодические издания | Оформление за счет средств получателей социальных услуг подписки на периодические издания | 1 издание | По мере необходимости | До 25 | Установлен приказом уполномоченного органа | Полное удовлетворение запросов получателя социальных услуг и оказание помощи в подборе необходимых материалов.Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем.Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| 2. Социально-медицинские услуги |
| 2.1. В стационарной форме обслуживания |
| Оказание первичной медико-санитарной помощи | Оказание первой (доврачебной, врачебной) и неотложной медицинской помощи получателям социальных услуг при острых заболеваниях, травмах, отравлениях и других неотложных состояниях; проведение санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий | Постоянно | При поступлении и по мере необходимости |   | Установлен приказом уполномоченного органа | Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни.Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем.Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой |
| Содействие в организации прохождения диспансеризации | Проведение мероприятий по подготовке документации. Взаимодействие с медицинскими организациями | 1 раз в год | По мере необходимости |   | Установлен приказом уполномоченного органа | Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни.Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем.Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| 2.2. Во всех формах социального обслуживания |
| Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) | Прием лекарств, закапывание капель, постановка горчичников, компрессов, инъекций (подкожные, внутримышечные, внутривенные); обработка и перевязка раневых поверхностей; выполнение очистительных клизм; забор материалов для проведения лабораторных исследований | Ежедневно | По мере необходимости |   | Установлен приказом уполномоченного органа | Удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни.Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем.Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| Проведение оздоровительных мероприятий | Проведение физкультурных занятий, прогулок на свежем воздухе; дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн).Проведение утренней гимнастики. Организация и проведение спортивных соревнований и праздников |   | По мере необходимости |   | Установлен приказом уполномоченного органа | Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни.Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем.Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | Проведение наблюдений за состоянием здоровья получателей социальных услуг не реже 2 раз в день: утром и вечером.Измерение температуры тела получателей социальных услуг, находящихся в приемном отделении и изоляторе, утром и вечером.Не реже 2 раз в неделю измерение температуры тела всем получателям социальных услуг, проживающим в учреждении.Не реже 1 раза в неделю измерение артериального давления всем получателям социальных услуг.Не реже 1 раза в день измерение артериального давления получателям социальных услуг с выраженной гипертонией (гипотонией).Не реже 1 раза в неделю осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа всех получателей социальных услуг.Не реже 1 раза в неделю осмотр кожных покровов и волосистых частей тела всех получателей социальных услуг.Направление получателя социальных услуг к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам).Помещение получателя социальных услуг в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний.Заполнение истории болезни карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг.Подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами). |   | По мере необходимости |   | Установлен приказом уполномоченного органа | Удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни.Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем.Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) | Оказание квалифицированной помощи в решении конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, профилактика различных заболеваний, сексуальные расстройства, психосексуальное развитие). Оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг социально-медицинских проблем:выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг;разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем;привлечение в случае необходимости к работе с получателем социальных услуг психолога (при его наличии);составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера;проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателей социальных услуг в соответствии с разработанным графиком;заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации |   | По мере необходимости |   | Установлен приказом уполномоченного органа | Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни.Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем.Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| Содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов | Организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения реабилитационных мероприятий.Изучение индивидуальных программ (планов, карт) реабилитации получателей социальных услуг.Определение организационных моментов (общее количество занятий в год, месяц, неделю, их продолжительность).Проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы.Заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг | Ежедневно | По мере необходимости |   | Установлен приказом уполномоченного органа | Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни.Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем.Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни | Разъяснение получателям социальных услуг сущности и содержания физкультурно-оздоровительных мероприятий (физическая реабилитация).Просветительская работа (лекции, беседы и т.д.) | Ежедневно | По мере необходимости |   | Установлен приказом уполномоченного органа | Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни.Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем.Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| Проведение занятий по адаптивной физической культуре | Выполнение получателями социальных услуг под руководством обслуживающего персонала физических упражнений (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика и другие), адекватных их возрасту, состоянию здоровья и физическим возможностям, оказывающих тренировочное действие и повышающих реабилитационные возможности | Ежедневно | По мере необходимости |   | Установлен приказом уполномоченного органа | Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни.Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем.Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| 3. Социально-психологические услуги |
| Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем | 1 консультация | По мере необходимости | 30 | Установлен приказом уполномоченного органа | Помощь в мобилизации внутренних ресурсов и решении проблемы.Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем.Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| Психологическая помощь и поддержка (включая экстренную), в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | Беседы, общение выслушивание, подбадривание.Мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса | 1 услуга (каждые дополнительные 30 минут - 1 дополнительная услуга) | 2 раза в месяц | Не более 30 | Установлен приказом уполномоченного органа | Укрепление психического здоровья получателей социальных услуг, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности.Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем.Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| Социально-психологический патронаж | Обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций:систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг;оказание необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации получателю социальных услуг | 1 услуга | По мере необходимости | Не более 30 | Установлен приказом уполномоченного органа | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | Получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем | 1 консультация | По мере необходимости | 30 | Установлен приказом уполномоченного органа | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| 4. Социально-педагогические услуги |
| 4.1. В форме социального обслуживания на дому |
| Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода.Адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным:выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода;наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения (до 10 сеансов);оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода | 1 услуга | По мере необходимости | До 40 | Установлен приказом уполномоченного органа | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности | Формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития:изучение личного дела получателя социальных услуг (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов;определение актуального уровня социальной подготовленности;определение зоны ближайшего уровня развития;выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним;комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;определение организационных моментов (общее количество занятий в месяц, неделю, их продолжительность);проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации.Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка.Обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т. п.) | 1 услуга | По мере необходимости | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально | Установлен приказом уполномоченного органа | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| 4.2. Во всех формах социального обслуживания |
| Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | Целенаправленное изменение свойств и качеств личности педагогическими методами; оказание специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. Оказание помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-педагогических проблем.Получение необходимой информации для разработки рекомендаций по проведению коррекционно-педагогических мероприятий:выявление проблем и их причин;определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателями социальных услуг;определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность);подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий;проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальных услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги);помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию;анализ предполагаемого результата;проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;установление контакта с получателем социальных услуг;выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг;разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения;разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг;изучение личного дела получателя социальных услуг и рекомендаций специалистов;личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг;определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;проведение социально-педагогической диагностики;обработка результатов диагностики;разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателей социальных услуг);определение сроков проведения повторной диагностики;заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг | 1 услуга | По мере необходимости | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально | Установлен приказом уполномоченного органа | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | Формирование и развитие позитивных интересов у получателей социальных услуг в сфере досуга; обеспечение досуга (книги, журналы, газеты, настольные игры) | Постоянно в период предоставления социального обслуживания | 1 раз в неделю | До 60 | Установлен приказом уполномоченного органа | Удовлетворение культурных и духовных запросов получателей социальных услуг.Способствование формированию общего и культурного кругозора, расширению сферы общения.Повышение творческой активности получателей социальных услуг.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия. Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальных услуг. Обеспечение досуга (книги, журналы, газеты, настольные игры) | Постоянно в период предоставления социального обслуживания | 1 раз в неделю | До 60 | Установлен приказом уполномоченного органа | Удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг. | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| 5. Социально-трудовые услуги |
| Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | Создание условий для использования трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса:изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ (ПМПК);выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья;определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг;проведение социально-трудовой реабилитации на базе учреждения социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком;организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе социально-трудовой реабилитации;проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг;заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг | 1 услуга | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально | Установлен приказом уполномоченного органа | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| Оказание помощи в трудоустройстве | Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому.Предоставление объективной информации получателю социальных услуг по данной проблеме в интересующих их населенных пунктах.Помощь получателю социальных услуг в решении вопроса о самообеспечении:разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации;содействие в постановке на учет в Центр занятости;содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.;ведение патронажа получателя социальных услуг | 1 услуга | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально | Установлен приказом уполномоченного органа | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | Содействие в организации обучения инвалидов (детей-инвалидов). Способствование самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности:организация и проведение профориентационных мероприятий;выбор форм и методов работы с получателем социальных услугпомощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг;составление списка образовательных учреждений (государственных, региональных, муниципальных и некоммерческих), занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов);взаимодействие с образовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования для организации обучения;обращение в образовательное учреждение; содействие в сборе документов для обучения;помощь в определении формы обучения;осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальных услуг | 1 услуга | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально | Установлен приказом уполномоченного органа | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| 6. Социально-правовые услуги |
| Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении | 1 услуга | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально | Установлен приказом уполномоченного органа | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| Оказание помощи в получении юридических услуг | Консультирование по вопросам социального обслуживания и защиты интересов получателей социальных услуг, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов.Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи | 1 услуга | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально | Установлен приказом уполномоченного органа | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке | Оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав получателей социальных услуг, в случаях, угрожающих их жизни и здоровью | 1 услуга | По мере необходимости | До 90 | Установлен приказом уполномоченного органа | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,в том числе детей-инвалидов |
| Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | Развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации:изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов;определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ (ПМПК);подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг;выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, их продолжительность, место проведения);проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов);заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации | 1 услуга | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально | Установлен приказом уполномоченного органа | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | Содействие в проведении и проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации:изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг, медицинской карты получателя социальных услуг, рекомендаций специалистов службы МСЭ, специалистов учреждения;назначение в соответствии с рекомендациями специалистов службы МСЭ, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальных услуг курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, восстановительная терапия: прием лекарств, подкожные, внутримышечные и внутривенные инъекции, занятия на тренажерах и иные мероприятия);выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые);составление каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг;проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком;заполнение истории болезни получателя социальных услуг, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, журнала посещения занятий;организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии);оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий | 1 услуга | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально | Установлен приказом уполномоченного органа | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги.Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | Формирование у лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития;изучение личного дела получателя социальных услуг (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов;определение актуального уровня социальной подготовленности;определение зоны ближайшего уровня развития;выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним;комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, их продолжительность);проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации.Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т. п.) | 1 услуга | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально | Установлен приказом уполномоченного органа | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| Транспортные услуги в целях обеспечения доступа к приоритетным сферам жизнедеятельности инвалидов, семей с детьми-инвалидами | При необходимости перевозки получателей социальных услуг для оздоровления, лечения, участия в мероприятиях, запланированных поставщиком социальных услуг | 1 услуга | При необходимости в период социального обслуживания | До 150 | Установлен приказом уполномоченного органа | Обеспечение безопасного и комфортного передвижения получателя социальных услуг в транспорте.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| Оказание помощи в получении первичных навыков компьютерной грамотности | Организация проведения занятий по получению первичных навыков компьютерной грамотности | В период предоставления социального обслуживания | 2 раза в неделю | 40 | Установлен приказом уполномоченного органа | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| 8. Срочные социальные услуги |
| Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | Поддержание и обеспечение жизнедеятельности получателей социальных услуг, попавших в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке.Консультирование об условиях предоставления государственной социальной помощи, прием документов, проведение обследования материально-бытового положения с выездом на место жительства получателя социальных услуг, проведение проверки представленных сведений, представление документов получателя социальных услуг на комиссию по предоставлению государственной социальной помощи с оформлением рекомендаций, информирование получателя социальных услуг о принятом решении, обеспечение горячим питанием или продуктовыми наборами | 1 услуга | По мере необходимости | Консультирование - 15.Прием документов - 20.Обследование материально-бытового положения - 60.Проверка сведений - до 60.Представление документов на комиссию - 60.Обеспечение горячим питанием или продуктовыми наборами - до 30. | Установлен приказом уполномоченного органа | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | Поддержание и обеспечение жизнедеятельности получателей социальных услуг, попавших в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке.Консультирование об условиях предоставления натуральной помощи, прием документов, проведение обследования материально-бытового положения с выездом на место жительства получателя социальных услуг, проведение проверки представленных сведений, представление документов получателя социальных услуг на комиссию по предоставлению государственной социальной помощи с оформлением рекомендаций, информирование о принятом решении, получение одежды, обуви, предметов первой необходимости | 1 услуга | По мере необходимости | Консультирование - 15.Прием документов - 20.Обследование материально-бытового положения - 60.Проверка сведений - до 60.Представление документов на комиссию - 60.Обеспечение предметами натуральной помощи - до 30. | Установлен приказом уполномоченного органа | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| Содействие в получении временного жилого помещения | Содействие в получении временного жилого помещения лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем:выяснение трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг,консультирование получателя социальных услуг об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания (дом-интернат, организации для лиц без определенного места жительства, социальная гостиница и др.);консультирование по сбору необходимых документов;при наличии жилья - проведение обследования материально-бытового положения получателя социальных услуг;оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения в органе местного самоуправления (в учреждении социального обслуживания) | 1 услуга | По мере необходимости | До 60 | Установлен приказом уполномоченного органа | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | Консультирование по вопросам социального обслуживания и защите интересов получателей социальных услуг, содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов.Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи | 1 услуга | По мере необходимости | До 60 | Установлен приказом уполномоченного органа | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону:оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации;восстановление психического равновесия;психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей;привлечение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей | 1 услуга | По мере необходимости | 30 | Установлен приказом уполномоченного органа | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |