



Основная задача специалистов нашей команды

— это «работа и социальное сопровождение семьи до полного разрешения ситуации, которая привела в наш Семейный МФЦ».



Способы обращения в СМФЦ:

✓ Личный визит в СМФЦ



г. Борзя, ул. Богдана Хмельницкого, д. 3.

✓ Связаться с СМФЦ по телефонам:



8(3022) 3-19-63,
8(3022) 3-14-45,
8(30-22)21-83-08.

✓ Направить обращение через:

1. группу СМФЦ в социальной сети



2. группу в мессенджере

https://t.me/s_konsultant_borzya



3. официальный сайт учреждения:

<http://topaz.zabguso.ru/>



4. по электронной почте



topaz_08@mail.ru

Режим работы учреждения:

Понедельник – пятница

08.00-18.00

Суббота 08.00-12.00

Воскресенье –
выходной.



Государственное автономное
учреждение социального обслуживания
«Шерловогорский реабилитационный центр
«Топаз» Забайкальского края



Отделение первичного приема семей



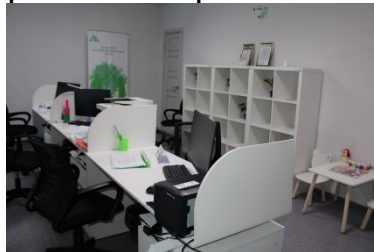
г. Борзя

Принципы работы отделения

- **Проактивность.** Инициативное информирование граждан о возможности получения комплекса услуг в связи с возникновением различных жизненных ситуаций (рождение ребёнка, инвалидность ребёнка, многодетность и т. д.).
- **Бесшовный маршрут.** Непрерывное повышение качества, доступности и комфортности получения социальных и государственных услуг, нацеленность на удовлетворение потребностей семей с детьми;
- **Персонифицированный подход,** оказание адресной помощи семьям с детьми с учетом их нуждаемости и жизненных ситуаций («от оказания услуг к решению проблем»).
- **Принцип «одного окна».** Исключение или максимально возможное ограничение участия граждан в процессах сбора документов, подтверждающих права на получение различных услуг.

Функциональные зоны отделения первичного приёма семей

Зона
первичного приёма семей



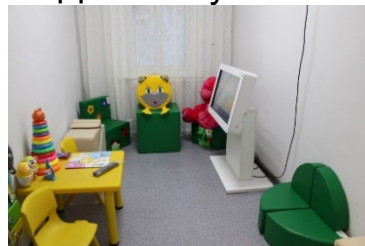
Зона информирования
и ожидания граждан



Зона цифровых сервисов



Детский уголок



Обратиться за помощью в Семейный МФЦ могут семьи с детьми:

- Многодетные семьи.
- Неполные семьи.
- Семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации.
- Семьи, воспитывающие ребенка - инвалида.
- Семьи, имеющие в своем составе инвалидов.
- Молодые семьи.
- Семьи участников СВО.



Мы предоставляем:

- Социальные услуги и социальное сопровождение.
- Психологическую помощь.
- Экстренную психологическую помощь.

Исключение или максимально возможное ограничение участия граждан в процессах сбора документов, подтверждающих права на получение услуг.